



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «ЛИНКФОР» А.В. Сучков
«01» ноября 2021 г.

Договор-оферта на оказание услуг связи для физических лиц

п. Волоконовка Белгородской области

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий договор-оферта (далее также – Договор, Договор-оферта, Договор на оказание услуг связи для физических лиц) регулирует взаимоотношения между обществом с ограниченной ответственностью «ЛИНКФОР», именуемым в дальнейшем «Оператор», оказывающим телематические услуги связи, а также иные, технологически неразрывно связанные с ними услуги, с одной стороны, и физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Абонент», принявшим предложение (оферту), с другой стороны, совместно именуемыми в дальнейшем «Стороны».

Настоящий Договор является публичным договором, заключаемым Оператором в отношении каждого физического лица, проживающего на территории Белгородской области в зоне покрытия сети Оператора, в отношении которого имеется техническая возможность оказать услуги связи, обратившегося к нему с заявлением о заключении Договора, и подписавшим Бланк заказа, определяющий перечень и описание услуг, предоставляемых в рамках настоящего Договора.

Оферта адресована физическим лицам, проживающим в жилых помещениях, в которых имеется техническая возможность оказания Услуг. Пользователь для получения Услуг должен быть полностью дееспособным лицом, либо, в установленном законом случаях (дети в возрасте от 14 до 18 лет или лица, ограниченные судом в дееспособности), получить предварительное письменное согласие на получение услуг от лиц, установленных законом (родители, опекуны, попечители).

Договор заключается путем полного и безоговорочного принятия Абонентом условий настоящего Договора – оферты и приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора путем подписания Абонентом Бланка заказа, являющегося приложением № 1 к настоящему Договору.

Реквизиты Оператора:

Юридический адрес: 309650, Белгородская область, п. Волоконовка, проспект Гая, д.1;

Адрес места работы с абонентами: 309650, Белгородская область, п. Волоконовка, ул. 60 лет Октября 134А;

Р/С 40702810207000004272 в Белгородском ОСБ 8592 г. Белгород, БИК 041403633, К/С 30101810100000000633.

Сведения о лицензиях Оператора, необходимых для оказания услуг связи

Наименование услуги связи	№	Срок действия, по	Территория действия лицензии
Телематические услуги связи	145164	20.06.2026	Белгородская область
Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	145165	20.06.2026	Белгородская область

Для возможности получения услуг Абонент должен иметь окончное оборудование (компьютер, ноутбук и пр.). Оператор не предоставляет каких-либо услуг по настройке окончного оборудования Абонента, аппаратного и программного обеспечения Абонента.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Абонент – физическое лицо, пользующееся услугами связи, предоставляемыми Оператором на основании Договора.

Авторизация – процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Идентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услуги или войти в Личный кабинет.

Абонентская линия - линия связи, соединяющая Абонентское устройство с узлом связи сети передачи данных Оператора связи.

Абонентская плата - ежемесячный платеж Абонента за поддержание работоспособности организованного для абонента канала связи в размере, установленном согласно Прейскуранту.

Абонентское устройство - находящееся в законном владении Абонента пользовательское оборудование, обеспечивающее доступ к услугам Оператора связи, посредством подключения данного оборудования к Сети Оператора связи.

Абонентский терминал (ONU) — оборудование, которое передается в пользование абоненту с целью подключения к узлу связи сети передачи данных с помощью оптоволоконной линии связи.

Абонентская точка доступа (SM) — оборудование, которое передается в пользование абоненту с целью подключения к узлу связи сети передачи данных с помощью беспроводной линии связи.

Авторизация Абонента при обращении в службу технической поддержки Оператора, с использованием Идентификационных данных, является аналогом личной подписи Абонента.

Бланк заказа - неотъемлемая часть настоящего Договора, содержащая информацию о наименовании услуг, реквизитах Абонента, адресе подключения.

Блокировка - частичное или полное приостановление оказания услуг Оператором.

Биллинг – автоматизированная система учёта предоставленных услуг, их тарификации и выставления счетов для оплаты (в основном используется в сфере телекоммуникаций).

Баланс лицевого счета - разность между суммой денежных средств, внесенных на Лицевой счет и суммой денежных средств, списанных с Лицевого счета. По технологическим причинам баланс лицевого счета может принимать отрицательное значение.

Договор - договор на оказание Услуг, заключенный между Оператором и Абонентом, вместе со всеми Приложениями, Изменениями, Дополнениями и Дополнительными соглашениями к нему.

Инсталляционный платеж — единовременная оплата Услуг по подключению Абонента к сетям Оператора связи ООО «ЛИНКФОР».

Идентификационные данные – уникальный логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету из сети

Интернет или доступа к соответствующим Услугам.

Личный кабинет – web-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг, их статусе и изменении, а также текущем состоянии Лицевого счета.

Лицевой счёт - электронный счёт в биллинговой системе Оператора, на котором фиксируются авансовые платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за услуги. Лицевой счёт имеет уникальный номер.

Расчетный период - установленное Автоматической системой расчётов (биллинг) Оператора время, в которое происходит списание платежей с лицевого счета Абонента. Списание осуществляется один раз в сутки. Время списания зависит от времени активации соответствующей списанию услуги.

Услуга (услуги) - услуги связи и иные услуги, технологически и неразрывно связанные с услугами связи, и направленные на повышение их потребительской ценности, оказываемые Оператором Абоненту в соответствии с Договором и Бланком заказа, для использования в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Оператор предоставляет Абоненту на возмездной основе Услуги, а Абонент обязуется оплачивать предоставляемые услуги в порядке и сроки, предусмотренные Договором.

1.2. Правила оказания услуг связи ООО «ЛИНКФОР», Тарифы/Тарифные планы размещены на сайте Оператора www.linkfor.ru и являются неотъемлемыми частями настоящего Договора.

1.3. Оператор оказывает Абоненту услуги, указанные в Бланке заказа, а также выбранные (подключенные) Абонентом дополнительные услуги, 24 часа в сутки ежедневно.

1.4. Заключением Договора с Оператором, то есть полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех его приложений и дополнительных соглашений, является подписание Абонентом Бланка заказа, содержащего информацию об Абоненте, наименовании Услуг, адресе подключения.

1.5. Настоящий Договор заключён на неопределённый срок.

1.6. Изменять и дополнять условия Договора, изменять тарифы на Услуги. Уведомления о таких изменениях и дополнениях размещаются Оператором на его официальном сайте не менее чем за 10 (десять) дней до вступления их в силу.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. Для заключения Договора на оказание услуг связи Абоненту необходимо обратиться к Оператору связи с заявкой на подключение Услуг в порядке, установленном п.3.2.2 настоящего Договора.

2.2. Оператор после получения заявки на подключение Услуг осуществляет проверку наличия технической возможности подключения и информирует об этом Абонента в момент подачи заявки.

2.3. Оператор связи имеет право отказать в заключении Договора при отсутствии технической возможности для предоставления доступа к сети передачи данных.

2.4. Заключение Договора об оказании услуг связи для физических лиц производится только в том случае, если помещения Абонента расположены в зоне обслуживания Оператора.

2.5. Обязательным условием оказания Услуг является безусловное принятие условий настоящего Договора - оферты.

2.6. Все изменения и дополнения к настоящему Договору публикуются на официальном сайте Оператора.

2.7. В случае, если перед началами работ по подключению или в их процессе появятся обстоятельства, препятствующие работе, такие как ливневые дожди, шквалистый или ураганный ветер, снегопад, понижения температуры ниже отметки минус 5 градусов по Цельсию, и другие природные явления, а также форс-мажорные обстоятельства, или возникнут технические сложности, не зависящие от Оператора связи, то сроки подключения автоматически сдвигаются до времени исчезновения природных явлений или до устранения технических препятствий.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Технологические условия оказания услуг

3.1.1. Услуги предоставляются исключительно в жилых помещениях и только для собственных нужд Абонента, предоставление Абонентом Услуг Оператора третьим лицам не допускается.

3.1.2. Линии связи, используемые Оператором для предоставления Услуг, находящиеся за пределами территории Абонента, являются собственностью Оператора. Абонент отвечает за сохранность оборудования и линий связи, размещённых на территории Абонента.

3.1.3. Услуги предоставляются 24 часа в сутки ежедневно, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ. Проведение профилактических и ремонтных работ не будет считаться перерывом в предоставлении Услуг и/или нарушением установленных сроков оказания Услуг, при условии уведомления о проведении работ на сервере Оператора не менее чем за 24 часа до перерыва связи. Уведомление направляется любым способом по выбору Оператора, в том числе по электронной почте Абонента и/или путем размещения на сайте Оператора.

3.1.4. Общие условия оказания Услуг определяются Правилами оказания телематических услуг связи, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007 г. № 575.

3.1.5. С технической точки зрения Услуга представляет собой постоянное соединение с сервером маршрутизации Оператора с возможностью доступа по протоколу IP к информационным ресурсам и стандартным сервисам компьютерных сетей с оконечного устройства Абонента (компьютера). Для оказания Абоненту услуг в день подключения Услуги ему выдаются данные для авторизации.

3.1.6. Абонент обязан обеспечить наличие в составе оконечного оборудования сетевого адаптера, поддерживающего скорость передачи данных, необходимой для обеспечения технической возможности оказания услуг на скорости, согласно выбранному Абонентом тарифному плану.

3.1.7. Адрес оказания Услуг фиксируется в биллинговой системе Оператора и не может быть изменён без согласия Оператора.

3.1.8. Скорость доступа к ресурсам сети Интернет зависит от выбранного Абонентом тарифа.

3.1.9. Границей технологической зоны ответственности Оператора при оказании Услуг являются средства связи, размещённые на территории, находящейся в собственности Абонента. Оператор не отвечает за функционирование оборудования и каналов связи, принадлежащих Абоненту и находящихся вне зоны его ответственности, а именно в пределах домовладения Абонента.

3.2. Организационные условия оказания услуг

3.2.1. Для заключения договора на предоставление Услуг лицо, имеющее намерение заключить договор, оставляет Оператору заявку о заключении Договора.

3.2.2. Заявка может быть подана:

- в устной форме по телефону Оператора;

- в письменной форме путем подачи заявления в местах работы Оператора с Абонентами;

- через сайт Оператора www.linkfor.ru путем заполнения формы заявки, размещенной на сайте.

3.2.3. В заявке на подключение указывается:

- точный адрес, по которому заявитель хотел бы получать Услуги (с указанием улицы, № дома/корпуса, № подъезда, квартиры)

- актуальная контактная информация заявителя для связи с ним сотрудников Оператора.

3.2.4. Оператор регистрирует заявление в день его поступления. Подача Оператору заявления на подключение рассматривается Оператором в качестве согласия на сбор, хранение, использование персональных данных о заявителе, необходимых для оказания услуг.

3.2.5. На основании заявления Оператор осуществляет проверку наличия технической возможности для предоставления доступа к Услугам. При наличии технической возможности сотрудник Оператора уточняет стоимость присоединения, технические и организационные подробности вариантов подключения, в том числе обеспечение доступа к необходимым коммуникациям дома и необходимым помещениям.

3.2.6. При невозможности связаться с заявителем по указанным в заявлении контактными данными, ответственным за это является заявитель.

3.2.7. Подключение производится в срок не позднее 30-ти календарных дней с даты определения технической возможности. О конкретной дате и времени выполнения работ Оператор оповещает заявителя в соответствии с его контактными данными, указанными в заявлении. Заявитель обязан обеспечить доступ сотрудников Оператора в назначенную дату к необходимым коммуникациям дома и в помещении, в котором Услуги будут оказываться. В случае необходимости согласования, получения разрешений, ключей от эксплуатирующих организаций, заявитель обязан оказать содействие Оператору в их получении.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Оказание Услуг производится на основании выбранного Абонентом тарифного плана.

4.2. При подключении Услуг, в зависимости от используемой технологии доступа, Оператор связи производит ряд последовательных работ, а именно:

- монтаж Абонентской точки доступа (выполняется в случае подключения по беспроводной технологии);
- монтаж Абонентского терминала (выполняется в случае подключения по проводной технологии);
- подведение кабеля и подключение Абонентского устройства к Сети;
- настройка Абонентского устройства;
- после окончания настройки Абонентского устройства Оператор связи демонстрирует Абоненту работу сети.

4.1. Работы по подключению к Услугам считаются надлежащим образом выполненными Оператором связи после подписания сторонами Акта о подключении.

4.2. В случае, когда для предоставления Услуг в помещении Абонента необходима установка оборудования Оператора связи, оно устанавливается, и Абонент, в соответствии со ст. 1064 ГК РФ несет ответственность за сохранность данного оборудования.

4.3. Информация или советы, даваемые представителями Оператора связи, не могут рассматриваться как гарантии, поскольку являются консультациями, но не техническим способом обеспечения оказания Услуг.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ И СЕРВИСЫ

5.1. Абонент вправе получать дополнительные услуги и сервисы от Оператора в случае, если такая услуга/опция/сервис предусмотрена соответствующим тарифом/взаимодействует с подключенными услугами и опциями и является доступной для подключения Абоненту. Все услуги, доступные для подключения, отображаются в Личном кабинете Абонента.

5.2. Следующие условия оказания Услуг, предусмотренные настоящим разделом, действуют только в случаях, указанных в п. 5.1. настоящего Договора. Иные абоненты могут получать дополнительные услуги и сервисы в случае их подключения (с взиманием оплаты по тарифу, установленному Оператором).

6. ПОРЯДОК ФИКСАЦИИ ПЕРЕРЫВА И ВОЗОБНОВЛЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

6.1. Услуги оказываются 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, без перерывов, за исключением проведения необходимых регламентных или ремонтных работ.

6.2. Оператор связи имеет право на Перерыв в предоставлении услуг, связанный с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других необходимых работ для поддержания работоспособности и развития сети. Регламентные работы производятся с предварительным уведомлением Абонента за (одни) сутки, путем размещения информации на сайте Оператора связи либо другим удобным способом. Оператор связи не будет нести ответственность за то, что Абонент не ознакомился самостоятельно с информацией о проведении работ. Продолжительность регламентных работ определяется по усмотрению Оператора на основании данных его технической службы.

6.3. Оператор связи вправе в случае обнаружения экстремальных поломок или сбоев в работе Сети прекратить оказание Услуг без предварительного уведомления Абонента для проведения чрезвычайных работ по устранению таких поломок, но не более чем на 48 часов.

6.4. При возникновении Перерыва в оказании Услуг по вине Оператора связи, выезд специалиста производится за счет Оператора связи.

6.5. В случае, если Перерыв в оказании Услуг произошел по вине Абонента по причине:

- обрыва кабеля, расположенного на территории Абонента;
- выхода из строя установленного оборудования (коммутатора, сетевой карты, устройства радиодоступа и т.п.);
- обрыва/выхода из строя патч-корда;
- изменения сетевых параметров компьютера Абонента, повлекших за собой прекращение доступа к Услуге;
- нестабильной работы/неработоспособности операционной системы на компьютере Абонента;
- повреждения оборудования, установленного Оператором связи у Абонента,

то выезд специалиста оплачивается согласно установленным Тарифам, размещенным на сайте Оператора связи.

7. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

7.1. Стоимость Услуг исчисляется на основании действующих тарифов, размещенных на сайте Оператора. Оператор имеет право на изменение тарифов с уведомлением Абонентов в порядке, установленном настоящим Договором.

7.2. Оплата за Услуги по организации доступа к сети передачи данных Оператора, а также за установленное Оборудование (в случае приобретения Оборудования в собственность Абонентом) должна быть произведена Абонентом сразу после подписания Акта о подключении.

7.3. Расчетный период составляет 1 (один) календарный месяц, который рассчитывается с даты, когда Абоненту был открыт доступ в интернет. Расчетная дата является точкой отсчета для данного Абонента при подведении баланса за расчетный период этого Абонента. Размер каждого платежа определяется Абонентом самостоятельно. На момент начисления Абонентской платы размер баланса на лицевом счете должен быть не меньше размера списания. Порог приостановления услуг равен 0 (ноль) рублей, если иное не предусмотрено Договором или соответствующим тарифом. При снижении суммы, находящейся на лицевом счете, ниже порога приостановления Услуг Оператор вправе приостановить оказание Услуг без какого-либо предварительного уведомления.

7.4. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять тарифы, уведомив об этом Абонента своевременно до введения новых тарифов, путем размещения информации на сайте Оператора и/или рассылки по электронной почте Абонентам, либо посредством смс-сообщений.

7.5. Учет и контроль за своевременностью платежей производится автоматизированной системой учета Оператора. На каждого Абонента заводится лицевой счет (ЛС). Зачисление денежных средств на Лицевой счет производится в срок от нескольких минут до 1 (одного) рабочего дня в зависимости от способа пополнения Абонентом баланса.

7.6. Информация об объемах оказанных Услуг готовится на основе данных биллинговой системы и служит основанием для дальнейших расчетов.

7.7. Расчеты производятся в безналичной форме, либо иной согласованной сторонами форме, не запрещенной действующим законодательством.

7.8. Оплата может производиться онлайн, через личный кабинет Абонента, терминалы по приёму платежей, операторов по приёму платежей.

7.9. В случае предоставления Оператором Абоненту в рекламных целях каких-либо скидок и/или бонусов, выплата денежного эквивалента таких скидок не производится.

8. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

8.1. Заключая настоящий договор, Абонент берет на себя обязательство внести оплату в размере 100 % за оказание услуг по предоставлению доступа к сети Интернет, состоящую из единовременной платы за услугу по организации доступа к сети передачи данных Оператора (инсталляционный платеж), стоимости Оборудования (в случае приобретения Оборудования в собственность Абонентом) и Абонентской платы за первый месяц пользования.

8.2. Общая стоимость предоставляемых Оператором Услуг и тарифных планов размещена на сайте Оператора www.linkfor.ru, а также в личном

кабинете Оператора.

8.3. Стоимость услуги организации доступа к сети передачи данных Оператора (инсталляционные работы) указывается в акте о подключении. Оплата производится путем пополнения баланса Лицевого счета сразу после подписания акта о подключении.

8.4. День подписания Абонентом Акта о подключении является первым днём начала предоставления Услуг. Если день подписания Акта о подключении и день начала предоставления Услуг не совпадает, указывается конкретная дата начала предоставления Услуг.

8.5. Стоимость Тарифного плана включает в себя:

- услуга доступа в сеть на скорости согласно выбранного тарифа;
- услуга предоставления порта ШПД (широкополосного доступа);
- услуга предоставления в пользование абонентской линии связи.

8.6. Размер ежемесячных платежей определяется выбранным Абонентом тарифным планом и количеством подключённых услуг в соответствии с тарифами Оператора, действующими на момент их предоставления. Актуальные тарифные планы, и услуги, доступные для подключения, размещены в Личном кабинете Абонента, а также сайте Оператора.

8.7. Абонент производит оплату Услуг Оператора в порядке внесения авансовых платежей в безналичной форме на Лицевой счёт Абонента, указанный в Бланке заказа и Договоре. Номер Договора совпадает с номером лицевого счета Абонента.

8.8. Абонент оплачивает все платежи предоплатой в соответствии с выбранным Тарифным планом. При нарушении Абонентом сроков оплаты, в том числе при достижении отрицательного сальдо лицевого счета в результате пропуска сроков оплаты инсталляционного и др. обязательных платежей Оператор связи приостанавливает оказание Услуг по Договору до пополнения баланса лицевого счета на требуемую системой сумму.

8.9. Абонент самостоятельно осуществляет контроль состояния своего лицевого счета. Данная информация находится в личном кабинете Абонента.

9. ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ

9.1. **Тарифный план** — совокупность ценовых условий (тарифов), на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи.

9.2. В ежемесячную стоимость тарифных планов включена плата за следующие услуги:

- Предоставление порта ШПД (широкополосного доступа)

Широкополосный или высокоскоростной доступ в Интернет — доступ в Интернет со скоростью передачи данных, превышающей максимально возможную при использовании коммутируемого доступа с использованием модема. Порт ШПД — числовой идентификатор процесса, который обслуживает сетевые соединения на заданном сетевом адресе (IP-адресе);

- Предоставление в пользование абонентской линии.

9.2.1. Стоимость вышеперечисленных услуг включена в стоимость тарифных планов и дополнительным платежом не взимается. Отказаться от одной или нескольких услуг невозможно, поскольку отказ от одной из них делает невозможным предоставление доступа к сети Интернет.

9.3. Абонент производит оплату Услуг по Тарифам, установленным Оператором связи. Тарифы на Услуги, действующие на момент подписания Сторонами Договора и Бланка заказа, размещены на сайте Оператора связи.

9.4. Все тарифные планы и включённые в эти тарифные планы услуги Оператора основаны на абонентской системе оплаты с отчётным периодом, равным месяцу, являются фиксированными по стоимости и не подразумевают никаких дополнительных платежей. Списание денежных средств с Лицевого счета Абонента происходит посуточно, согласно выбранного тарифного плана, пропорционально количеству дней в календарном месяце.

9.5. Предлог «до» в выбранном Абонентом тарифном плане означает, что скорость доступа к ресурсам сети Интернет является максимально достижимой и зависит не только от используемого протокола обмена данными, от состояния элементов сети передачи данных Оператора, но и от состояния элементов сетей передачи данных прочих операторов, маршрутов прохождения трафика до серверов и другого сетевого оборудования, с которым оборудование Абонента осуществляет обмен данными.

Поэтому Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода времени предоставления Услуги Абоненту за пределами своей сети.

9.6. Абонент вправе изменить тарифный план. Смена тарифного плана производится с любого числа месяца посредством изменения Тарифного плана в Личном кабинете.

9.7. В случае смены тарифного плана по инициативе Абонента следующее списание абонентской платы с лицевого счета Абонента будет произведено через сутки с момента изменения тарифного плана.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

10.1. Оператор обязан:

10.1.1. Обеспечить Абоненту возможность ознакомления с условиями настоящего Договора и изменениями к нему, путём размещения на сайте Оператора.

10.1.2. Предоставить Абоненту доступ к сети, заключающийся в формировании Оператором связи Абонентской линии (прокладка внутри помещения не осуществляется, для этих целей выделяется необходимое количество метров линий связи для подключения Абонентского устройства к сети). После выполнения данных работ Сторонами оформляется Акт о подключении. Работоспособность соединения определяется наличием соответствующего сигнала на Абонентском устройстве и Абонентском порту Оператора связи, а также отсутствием ошибок на Абонентском устройстве.

10.1.3. Предоставлять Абоненту Услуги доступа к сети, соответствующие по качеству действующим стандартам, техническим нормам и правилам, лицензиям и условиям настоящего Договора после оплаты Абонентом необходимых для начала оказания Услуг платежей.

10.1.4. Открыть Абоненту лицевой счёт в базе данных Оператора и обеспечить возможность доступа к нему путем предоставления сетевых реквизитов доступа (типа авторизации).

10.1.5. Произвести демонстрацию работы сети Интернет на оборудовании Абонента или на оборудовании технических специалистов, ознакомить Абонента с правилами пользования сетью.

10.1.6. При соблюдении Абонентом условий настоящего договора и поддержании окончного оборудования в работоспособном состоянии обеспечивать предоставление Услуг круглосуточно и ежедневно, кроме периодов проведения профилактических и ремонтных работ, о которых Оператор будет предупреждать Абонента, а также обеспечивать техническую поддержку по телефону Оператора.

10.1.7. Уведомлять Абонента об изменении тарифов в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

Предоставить Абоненту возможность получения консультаций посредством обращения в службу поддержки Оператора. Объем консультаций ограничивается конкретными техническими вопросами, связанными с оказанием Услуг. Время предоставления консультаций: с 8-00ч до 22-00ч.

10.1.8. При возникновении технических неполадок, затрудняющих или препятствующих оказанию Оператором Услуг Абоненту, если эти неполадки вызваны сбоем в работе или выходом из строя оборудования Оператора, в разумные сроки предпринять все возможные меры для устранения таких неполадок и возобновления нормального предоставления Услуг.

10.1.9. Производить за свой счёт по заявке Абонента диагностику и устранение неисправностей в сети передачи данных, а также устранять физические неисправности в линии связи, возникшие не по вине Абонента. Неполадки различного характера, возникшие по вине Абонента, устраняются Оператором связи в соответствии со стоимостью, установленной прейскурантом Оператора (ремонт ПК и прочих сетевых устройств Абонента Оператор не производит).

10.1.10. В случае уведомления Абонентом Оператора связи о неисправностях, препятствующих пользованию услугами (перерыв в оказании услуг), Оператор связи обязуется устранить неполадки в течение 72 часов после получения заявки. В данный срок не включаются выходные (суббота, воскресенье) и нерабочие праздничные дни, согласно действующему законодательству РФ. Фиксация обращений осуществляется с 8-00ч. до 22-00ч., включая выходные (суббота и воскресенье) и праздничные дни.

10.1.11. Не распространять сведения об Абоненте без его письменного согласия третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством, а также обеспечить защиту персональных данных Абонента при их обработке.

10.1.12. В случае расторжения Договора вернуть денежные средства, оставшиеся на лицевом счете Абонента, за вычетом суммы фактически понесенных Оператором расходов на отправку платежа.

10.2. Оператор вправе:

10.2.1 Изменять и дополнять условия Договора, изменять тарифы на Услуги. Уведомления о таких изменениях и дополнениях размещаются Оператором на его официальном сайте не менее чем за 10 (десять) дней до вступления их в силу. При несогласии с любыми изменениями и дополнениями к условиям настоящего Договора, изменением тарифов или назначением новых платежей в дополнение к уже существующим, Абонент должен прекратить пользование Услугами. Если Абонент по истечении 10 (десяти) дней с момента размещения уведомления на сайте продолжает пользоваться Услугами, Оператор вправе считать, что Абонент согласен с внесенными изменениями и дополнениями.

10.2.2. Привлекать к выполнению работ по подключению и/или техническому обслуживанию Абонента третьих лиц в соответствии со ст. 706 ГК РФ.

10.2.3. Отказать Абоненту в подключении Услуг в случае отсутствия технической возможности, в том числе из-за месторасположения помещения Абонента вне зоны обслуживания Оператором связи, а также в случаях, установленных действующим законодательством.

10.2.4. Приостанавливать работу на основании условий, указанных в настоящем Договоре.

10.2.5. Отказать Абоненту в повторном подключении к Услугам после прекращения предоставления услуг, если предоставление Услуг было прекращено вследствие противозаконных действий Абонента по отношению к другим Абонентам, а также по отношению к Оператору связи в сети Оператора связи и за ее пределами.

10.2.6. На основании показаний автоматизированной системы учёта объёма и стоимости оказанных Услуг согласно действующим тарифным планам, производить списание средств с лицевого счета, открытого Абоненту для учёта оказанных Услуг и их оплаты.

10.2.7. В период отсутствия потребления Услуг Абонентом на протяжении 3х месяцев Абонент имеет право в любое время активировать свою учётную запись.

По истечении 6-ти месяцев отсутствия активности Абонента, после получения письменного уведомления Оператора связи о приостановлении оказания Услуг связи — учётная запись помещается в архив и удаляется.

Повторное заключение Договора с Абонентом оплачивается отдельно при наличии технической возможности и при условии погашения задолженности (в случае ее наличия) по предыдущему Договору.

10.2.8. Без какого-либо уведомления вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Ограничения доступа вводятся в случае, если свободный доступ к этим информационным ресурсам, должен быть ограничен на основании Решений, Постановлений и других нормативных документов компетентных государственных органов.

10.2.9. Предпринимать соответствующие организационные и технические действия, направленные на обеспечение защиты информационных ресурсов, недопущение распространения информации, содержащей призывы к насильственному изменению конституционного строя, пропаганду войны, насилия и порнографии, разжигание религиозной и национальной розни, ущемление чести и достоинства человека и другой информации, запрещённой к распространению действующим законодательством.

10.2.10. При получении заявлений от третьих лиц, в том числе правообладателей, их представителей, о нарушении Абонентом их прав на использование результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации, Оператор вправе до выяснения всех обстоятельств и правовых оснований использования результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации, приостановить доступ Абонента к Услугам. Повторное включение услуг Абоненту производится в течение трех дней после устранения соответствующих нарушений, включая прекращения фактического неправомерного использования результатов интеллектуальной деятельности, а также после передачи Оператору гарантийного письма от Абонента о недопущении в дальнейшем указанных действий и возмещения убытков в случае их наличия.

10.2.11. В случае обнаружения несоответствия/отсутствия необходимых для оказания Услуг персональных данных и идентификации Абонента, Оператор вправе приостановить Абоненту доступ к Услугам до момента устранения выявленных нарушений.

10.2.12. В случае прекращения действия настоящего Договора, Оператор имеет право произвести демонтаж абонентской линии.

10.3. Абонент обязан:

10.3.1. До начала пользования Услугами Оператора внимательно ознакомиться с условиями настоящего Договора-оферты на сайте Оператора, принять и соблюдать все изложенные требования и положения настоящего Договора.

10.3.2. Обеспечить доступ представителя Оператора в помещение к месту размещения абонентского (оконечного) оборудования, обеспечить личное присутствие либо присутствие уполномоченного представителя Абонента при проведении работ, оказании дополнительных услуг и услуг доступа к сети Оператора, и подписать документы, подтверждающие факт выполнения работ, оказания услуг. При этом любое лицо, предоставившее представителям Оператора доступ в помещение и подписавшее указанные выше документы, считается уполномоченным на это Абонентом и действующим в интересах и по поручению Абонента на основании ст. 182 ГК РФ.

10.3.3. Обеспечить доступ специалистов Оператора в помещение к месту размещения Оборудования Абонента и Оператора для проведения работ по подключению к Услугам, а также в случае проведения плановых, профилактических, регламентных, ремонтных и аварийных работ. Представлять специалисту Оператора информацию о местах крепления Оборудования или прокладки кабеля.

10.3.4. Поддерживать положительный баланс Лицевого счета, оплачивая услуги Оператора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и приложениями к нему.

10.3.5. В день предоставления доступа к Услугам подписать документы, подтверждающие предоставление Услуг. При этом любое лицо, предоставившее представителям Оператора связи доступ в помещение к месту размещения Абонентского устройства и подписавшее указанные выше документы, считается уполномоченным на это Абонентом при отсутствии специальной доверенности.

10.3.6. Незамедлительно извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в оказываемых Абоненту Услугах

10.3.7. Не подключать к абонентской линии оборудование, не имеющее документа о подтверждении соответствия установленным законодательством РФ требованиям, использовать программное обеспечение, соответствующее установленным законодательством РФ требованиям. Содержать абонентскую линию и оконечное оборудование на своей территории в исправном состоянии, соблюдать правила эксплуатации оконечного оборудования. Обеспечивать сохранность Оборудования Оператора, установленного у Абонента. Обеспечивать электропитание Оборудования, используемого для оказания Услуг.

10.3.8. Уведомлять Оператора об отказе от исполнения Договора.

10.3.9. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги, дополнительные услуги и работы.

10.3.10. В течение 5 (пяти) календарных дней извещать Оператора об изменениях своих реквизитов и/или о смене фамилии, имени, отчества, изменении номера телефона и паспортных данных Абонента. Абонент несет ответственность за нарушение данной обязанности в случае если Оператор связи понес в связи с нарушением данной обязанности убытки.

10.3.11. Соблюдать нормы пользования сетью Интернет, в том числе пользоваться Услугами Оператора исключительно для целей, не запрещённых действующим законодательством. При этом избегать возникновения конфликтных ситуаций с другими участниками сети Интернет, не причинять ущерб, не создавать проблемы и неудобства другим участникам сети Интернет.

10.3.12. Нести ответственность по защите компьютерного оборудования, содержать электропроводку в технически исправном состоянии, а также обеспечить заземление электрооборудования в соответствии с действующими нормами и стандартами.

10.3.13. Не использовать каналы связи, предоставляемые Оператором связи, для пропускания трафика от иных Операторов и сетей связи.

10.3.14. Не продавать и не передавать третьим лицам Услуги, оказываемые Оператором связи по настоящему договору, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора связи. При несоблюдении данного пункта Договора Оператор связи имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

10.3.15. Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю незапрашиваемой информации (создания или участия в сетевом шуме – «спаме»).

10.3.16. Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.д.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили

Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

10.3.17. Не распространять программное обеспечение, которое может содержать вредоносный код (компьютерные вирусы).

10.3.18. Не присваивать Абонентским устройствам, подключенным к Оборудованию Оператора связи, сетевые адреса отличные от тех, что предоставил Оператор связи или совпадающие с используемыми в Сети Оператором связи.

10.3.19. Не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

10.3.20. Не производить перехват и декодирование Сетевых пакетов (сниффинг).

10.3.21. Не использовать настройки своих ресурсов таких как:

- Открытый ретранслятор электронной почты (open SMTP-relay).
- Средства, позволяющие третьим лицам осуществлять неавторизованную работу в Сети (открытые прокси-серверы и т.п.).
- Общедоступные широковещательные адреса локальных сетей.
- Электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией Подписки или без возможности ее отмены.

10.3.22. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведения или участия в Сетевых атаках и Сетевом взломе.

В том числе не осуществлять:

- Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.

- Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцем этого программного обеспечения или администратором данного информационного ресурса.

- Передачу на оборудование Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на это оборудование, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки.

10.3.23. В случае возникновения специальных требований (скрытая проводка и др.) к прокладке кабеля внутри помещения, осуществить такую прокладку самостоятельно.

10.3.24. В случае направления заявки Оператору связи о проведении дополнительных услуг и работ, зачислить требуемую сумму на свой лицевой счет для возможности списания денежных средств Оператором связи за оказанные услуги/выполненные работы.

10.3.25. При необходимости установки оборудования в помещении или на территории Абонента предоставить возможность подключения к своей электрической сети.

10.3.26. Следить за сохранностью и техническим состоянием Абонентской линии и Оборудованием Оператора на своей территории.

10.4. Абонент имеет право:

10.4.1. Использовать Услуги по своему усмотрению в любое время суток и в любых целях, за исключением запрещенных настоящим договором, действующим законодательством РФ и иными нормативными правовыми актами.

10.4.2. Обратиться к Оператору за технической поддержкой (получением кратких консультаций по вопросам пользования Услугой).

10.4.3. Получать информацию о сроках проведения регламентных работ.

10.4.4. В любое время отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать его расторжения путем предоставления письменного уведомления в офисе Оператора связи, при условии полной оплаты Оператору связи всех фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.

10.4.5. Отказаться от оплаты инсталляционных работ в случае, если у Абонента имеются обоснованные претензии по качеству предоставляемых Оператором услуг. Данная претензия должна быть направлена Оператору в письменном виде в течение 3-х дней с момента подключения. После получения претензии Оператор в разумный срок обязан направить технического специалиста по адресу предоставления Услуг Абоненту с целью проверки информации о наличии/отсутствии проблем с качеством предоставляемых Услуг. В случае подтверждения наличия заявленных Абонентом проблем, претензия Абонента удовлетворяется, оборудование демонтируется, а Абонент, в свою очередь, освобождается от обязанности произвести оплату за инсталляционные работы. В случае, если наличие проблем согласно претензии Абонента не подтверждается, Абонент обязуется внести денежные средства на лицевой счет за инсталляционные работы в полном объеме согласно п. 8.1. В случае, если Абонент не согласен с заключением технических специалистов Оператора, он вправе за свой счет провести независимую экспертизу.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. За невыполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору и его приложениям, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, Правилами оказания услуг, настоящим Договором и иными нормативными актами.

11.2. Абонент самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своих Идентификационных данных (включая пароли), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Оператора.

11.3. Оператор несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.4. В случае перерывов в оказании Услуг связи, возникших по вине Оператора, Абоненту выплачивается компенсация за каждый час перерыва в оказании Услуг, в размере половины ежедневной суммы списания с Лицевого счета Абонента. Компенсация выплачивается Абонентам, направившим соответствующее заявление о компенсации на E-Mail Оператора info@linkfor.ru.

11.5. Оператор не несет ответственности за перерывы в оказании Услуг и/или оказание Услуг не в полном объеме, возникшие:

- по причинам, не зависящим от Оператора, в том числе вызванным сбоями в электропитании, сбоями в работе программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору и не находящихся под его управлением;
- по причинам, вызванным действиями Абонента или повреждением Оборудования Оператора по вине Абонента, отказом электропитания или обрывом абонентской линии на территории Абонента;

- по вине и / или инициативе третьих лиц, в том числе третьих лиц, участие которых в оказании Услуг является необходимым по смыслу оказываемых Услуг.

11.6. Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в оказании Услуг, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.

11.7. Оператор не несет ответственности за прерывания связи, возникшие в связи с проведением плановых, профилактических, регламентных и ремонтных работ, необходимых для восстановления, поддержания работоспособности и развития сети, заменой оборудования и программного обеспечения при условии соблюдения порядка уведомления Абонента в соответствии с условиями Договора и проведения работ в пределах сроков, установленных настоящим Договором.

11.8. Оператор не несет ответственности за прерывания связи, возникшие в результате действий третьих лиц и в связи с устранением аварий на сети Оператора, при условии соблюдения Оператором сроков устранения неисправности, установленных настоящим Договором.

11.9. Оператор не несет ответственности за обеспечение Абонентом безопасности абонентского оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого им для получения Услуг.

11.10. Оператор не несет ответственности за понесенные Абонентом, или третьим лицом убытки, связанные с использованием Абонентом Услугами, в том числе в случае воздействия компьютерных вирусов или поступления спама. Абонент обязан самостоятельно предпринимать все необходимые действия для антивирусной защиты и защиты от спама.

11.11. Оператор не несет ответственность за отсутствие учета платежа Абонента в случае неверного или неполного указания необходимых для учета платежа данных.

11.12. Оператор не несет ответственности за неудовлетворительное качество Услуг вследствие использования Абонентом неисправного и/или несоответствующего требованиям действующего законодательства РФ пользовательского оконечного оборудования.

- 11.13. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании Услугами.
- 11.14. Оператор не несет ответственности в случае отсутствия возможности пользоваться Услугами, если невозможность пользования возникла из-за неисправности оборудования Оператора, о которой Абонент не сообщил в службу поддержки Оператора.
- 11.15. Оператор не несет ответственности за качество каналов связи третьих лиц, используемых Абонентом, при получении услуг по настоящему Договору.
- 11.16. Абонент несет ответственность за достоверность предоставляемых Оператору сведений.
- 11.17. Абонент и Оператор несут ответственность за невыполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ.
- 11.18. Абонент несет ответственность перед Оператором в случаях неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг.
- 11.19. Запрещается использовать Абонентское оборудование в целях, отличных от личных, семейных, домашних, и в иных целях, связанных с осуществлением Абонентом предпринимательской деятельности.
- 11.20. Услуга доступа в сеть Интернет предоставляется исключительно для информационных и развлекательных целей физическим лицам. Компания ООО «ЛИНКФОР» не несет ответственности за упущенную выгоду при использовании сети Интернет.
- 11.21. Абонент и Оператор несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, установленную ФЗ от 07.07.2003 N 126-ФЗ «О связи», Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 N 575 (ред. от 16.02.2008) «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи».
- 11.22. Абонент несёт ответственность за сохранность своих личных сетевых реквизитов и может их менять по письменному согласованию с Оператором.
- 11.23. Абонент самостоятельно решает вопросы о защите своего компьютера от несанкционированного доступа через Сеть и защиты своей Абонентской линии.
- 11.24. Абонент несёт ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении аутентификационных данных Абонента, а также за последствия таковых действий.
- 11.25. Абонент несёт ответственность за деятельность внутри Сети, в частности, за вред, нанесённый другим Абонентам сети посредством программных и аппаратных средств.
- 11.26. Оператор вправе привлечь третьих лиц к выполнению юридических и иных действий, связанных с оказанием Услуг Абоненту.
- 11.27. Абоненту запрещается использовать Сеть для распространения материалов, относящихся к порнографии, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели.
- 11.28. Абоненту запрещается использовать каналы связи Оператора для предоставления третьим лицам услуг доступа к Сети, а также для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.
- 11.29. Настройка, а также монтаж любой сложности личного оборудования абонента (Wi-Fi роутер, Персональный компьютер, Ноутбук и т.д.) не входит в стоимость подключения.
- 11.30. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за любые издержки, прерывания связи, ущерб, произошедшие вследствие: утраты Абонентом паролей доступа; дефектов в любом электронном или механическом оборудовании Абонента, отказов электропитания или неправильного использования абонентского оборудования.

12. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием действия следующих обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): наводнение, пожар, землетрясение и иные природные явления, военные действия, акты или действия государственных органов и органов местного самоуправления, препятствующие исполнению обязательств по Договору, при условии, что такие обстоятельства возникли после заключения Договора и непосредственно повлияли на их исполнение.
- 12.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.
- 12.3. В случаях, находящихся вне сферы контроля Оператора связи, он не будет нести ответственность по Договору:
- за качество услуг других организаций, к которым Абонент получил доступ посредством Услуг Оператора связи;
 - за качество линий связи, используемых Абонентом, предоставляемых другими организациями;
 - за любые случаи искажения информации и задержки в оказании Услуг, вызванные технологическими причинами объективного характера (включающие в себя повреждения и профилактические работы на магистральных каналах);
 - за качество, содержание, соответствие законодательству РФ информации, полученной или переданной Абонентом посредством Услуг Оператора связи;
 - за ухудшение соединений (разъединение, помехи) или прекращение доступа к сети, и за другие ухудшения качества связи, из-за использования Абонентом неисправного или не имеющего обязательных сертификатов Госстандарта РФ оборудования, а также при использовании Абонентом нелицензионного программного обеспечения, если такая лицензия предусмотрена разработчиком соответствующего программного обеспечения, используемого для доступа к услугам Оператора связи.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 13.1. Настоящий Договор является бессрочным, и может быть расторгнут по взаимному соглашению сторон.
- 13.2. В случае расторжения настоящего Договора по взаимному соглашению сторон и при наличии положительного баланса лицевого счета Абонента неиспользованный остаток средств возвращается Абоненту в сроки и порядке, согласованные Сторонами дополнительно. Расходы (банковская комиссия) банка или иного платёжного агента по перечислению возврата денежных средств Оператором Абоненту относятся на Абонента. Единовременная плата за создание абонентской линии связи (инсталляционные работы) при расторжении Договора не возвращается.
- 13.3. Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору полностью или в части, не возмещая при этом убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением Договора в следующих случаях:
- В случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора, в том числе неоплаты/неполной оплаты Услуг по созданию абонентской линии связи (инсталляционного платежа), а также других услуг, подключённых Абонентом в течение 6 (шести) месяцев с даты приостановления оказания Услуг;
 - В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы;
 - В случае, если оказание услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
 - В случае, если оказание услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий, а также при отсутствии технической возможности продолжать оказывать Абоненту услуги;
 - в случае, если Абонент использует Услуги для незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом.
- 13.4. При несоблюдении Абонентом вышеуказанных условий настоящего Договора неиспользованный остаток средств не возвращается.
- 13.5. Условия Договора могут быть изменены Оператором связи в соответствии с п. 10.2.1. настоящего Договора.

14. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ.

- 14.1. Стороны должны принимать необходимые меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия или претензии, которые могут возникнуть из условий Договора, были урегулированы путём переговоров.
- 14.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи своих обязательств по Договору Абонент обязан до обращения в суд

направить Оператору свою письменную мотивированную претензию с указанием предъявляемых к Оператору связи требований. Претензии рассматриваются Оператором связи в срок не более 30 (тридцати) дней с даты регистрации претензии.

14.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Абонентом обязательств по настоящему Договору, в частности условия о своевременной оплате оказанных Абоненту услуг, Оператор имеет право взыскать с Абонента сумму задолженности как в претензионном (досудебном) порядке, так и путём подачи иска в суд.

15. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

15.1. Под обработкой персональных данных Абонента (субъекта персональных данных) понимаются действия (операции) Оператора связи с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

15.2. Целью предоставления Абонентом персональных данных и их последующей обработки Оператором связи является получение Абонентом Услуг связи.

15.3. Заключение настоящего Договора признается сторонами, как согласие Абонента, исполненное в простой письменной форме, на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; даты рождения; почтовых адресов (по месту регистрации и по месту предоставления услуг, и для контактов); номера основного документа, удостоверяющего личность Абонента, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; номеров телефонов; номеров факсов, адресов электронной почты.

15.4. Абонент, в целях исполнения настоящего Договора, предоставляет Оператору связи право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными: сбор и накопление, хранение в течение срока Действия настоящего Договора и не менее, чем установленные нормативными документами сроки хранения, но не менее трех лет с момента прекращения Договора, уточнение (обновление и изменение); использование, уничтожение, обезличивание, с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа. В случае, если Оператор связи считает, что принятые им меры не могут обеспечить полную защиту персональных данных, Абонент соглашается с тем, что его персональные данные будут переданы в обезличенном виде, в случае, если это не повлечет за собой неработоспособность услуг Абонента.

15.5. Обработка данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования (при неавтоматической обработке). При обработке персональных данных Оператор не ограничен в применении способов их обработки. Настоящим Абонент признает и подтверждает, что в случае необходимости Оператор вправе предоставлять персональные данные третьим лицам исключительно в целях оказания услуг технической поддержки, а также (в обезличенном виде) в статистических, маркетинговых и иных научных целях. Такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего согласия.

15.6. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Абонентом соответствующего распоряжения в простой письменной форме в адрес Оператора связи.

16. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

16.1. Оператор и Абонент признают, что настоящий Договор является обязательным для исполнения обеими Сторонами в части всех условий.

16.2. Все правоотношения Сторон, возникающие в связи с оказанием Оператором Абоненту Услуг связи, прямо не урегулированные настоящим Договором, регулируются Правилами оказания телематических услуг связи, а также иными нормативно-правовыми актами РФ.

16.3. Абонент ознакомлен и согласен с характеристиками представляемых Услуг связи, относительно их качества, надёжности и ограничений, а именно:

16.3.1. Фактическая скорость доступа может быть ниже заявленной, поскольку определяется техническими характеристиками установленного оконечного оборудования (ноутбук, планшет, компьютер и т.д.).

16.3.2. Абонент уведомлен о том, что на качество сигнала оборудования (Wi-Fi маршрутизатора) могут влиять различные факторы, такие как: другие Wi-Fi устройства, точки доступа, беспроводные камеры и пр., работающие в радиусе действия оборудования связи и использующие тот же частотный диапазон, Bluetooth-устройства, беспроводные клавиатуры и мыши, большие расстояния между устройствами, препятствия (стены, потолки, мебель, металлические двери и т.д.), расположенные между Wi-Fi устройствами.

16.3.3. Все факторы, перечисленные в п. 16.3.1, 16.3.2 могут частично и значительно отражать/поглощать сигналы, что приводит к частичной или полной потере качества сигнала сети.

16.4. Абонент ознакомлен и согласен с содержанием настоящего Договора-оферты и обязуется соблюдать предусмотренные в ней условия.

16.5. Цены за работы и услуги, указанные в настоящем Договоре, определены только для настоящего Договора и не могут служить прецедентом или конкурентным материалом при заключении аналогичных Договоров в будущем.

16.6. Всю переписку Стороны осуществляют в письменном виде. К письменным уведомлениям, заявлениям и пр. в соответствии с условиями настоящего Договора – оферты Стороны приравнивают уведомления:

- направленные на почту;
- направленные на номер мобильного телефона, направленные в социальных сетях, WhatsApp, Telegram и др.;
- размещенные в Личном кабинете Абонента;
- размещенные на сайте Оператора.

Днем получения такого уведомления будет считаться дата его направления/размещения.

16.7. Все свои права и обязанности (или их часть) по настоящему Договору-оферте в случае невозможности продолжать оказание Услуг связи Абоненту могут переданы Оператором третьему лицу без согласования с Абонентом, но с обязательным предварительным уведомлением последнего.

16.8. Абонент дает свое согласие на проход ВОЛС и установку опор для подвеса ВОЛС в случае необходимости на территории, находящейся в собственности Абонента. Абонент поставлен в известность о том, что в результате производства работ по сверлению технологических отверстий могут возникнуть повреждения различного характера. За устранение возникших повреждений Оператор связи не несет ответственности ввиду того, что работы производятся Оператором в месте, согласованном с Абонентом.

16.9. Зона ответственности Оператора связи за работоспособность Услуги и линии связи ограничивается установленными Абонентским терминалом либо Абонентской точкой доступа. Все подключённые устройства, сетевое оборудование (WI-FI роутеры) и локальная сеть Абонента не входит в зону обслуживания сети Оператора связи.

16.10. Заключая настоящий Договор, Абонент подтверждает, что дает согласие на получение сервисных/рекламных/информационных сообщений по контактному данным, предоставленным Оператору в Бланке заказа.

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Услуги предоставляются только Абонентам. Абонентом считается лицо, заключившее с Оператором Договор на предоставление услуг.
- 1.2. Абонент не имеет права на предоставление услуг Оператора третьим лицам, если это не оформлено соглашением с Оператором.
- 1.3. Оператор обеспечивает возможность круглосуточного предоставления Услуг.
- 1.4. Услуги по техническому обслуживанию предоставляются в рабочее время по предварительному согласованию с Абонентом.
- 1.5. Оператор не несёт ответственность за качество каналов связи, используемых Абонентом и предоставляемых ему сторонними организациями.
- 1.6. Оператор имеет право прекратить предоставление услуг Абоненту в следующих случаях:
- Распространения Абонентом информации, противоречащей нормам действующего законодательства РФ;
 - Распространение Абонентом информации, способной нанести ущерб (оскорбляющей) чести и достоинству других абонентов Сети;
 - Преднамеренное нанесение ущерба третьим лицам посредством Сети;
 - Вмешательство в действия других Абонентов или обслуживающего персонала, в частности, несанкционированный доступ к компьютерам и источникам информации;
 - Установление фактов попыток Абонента уничтожения или порчи аппаратных и программных средств узлов опорной сети передачи данных Оператора или других абонентов путём рассылки компьютерных вирусов или любым иным способом, в том числе физическим;
 - Несанкционированное подключение к Сети после временного приостановления предоставления доступа или отключения от Сети.
 - В случае, если для нормального функционирования оборудования Абонента требуется подключение электропитания, и Абонент его обесточил.
 - Нарушения договорных обязательств.

2. УСЛУГИ

- 2.1. Оператором одновременно осуществляются следующие работы:
- Работы по подключению ПК Абонента и прокладке соединительного кабеля к точке предоставления услуг. Прокладка кабеля внутри помещения Абонента не входит в стоимость подключения.
 - Настройка взаимодействия ПК Абонента с сетью при первоначальном подключении.
- В случае, если Абонентский ПК на момент подключения не имеет возможности быть настроенным для работы в Сети, по причине его технической или программной неготовности, настройка подключения может быть произведена на оборудовании Оператора.
- Введение в базу данных Оператора сетевых реквизитов Абонента.
- 2.2. Оператором в течение всего срока действия Договора производится:
- Обеспечение возможности круглосуточного взаимодействия Абонента с Сетью.
 - Оказание любыми доступными средствами консультационных услуг по технологии, техническим и программным средствам взаимодействия с Сетью.

3. ПРИЧИНЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПЕРЕРЫВОВ В УСЛУГАХ СВЯЗИ

- Выход из строя оборудования Абонента.
- Выход из строя оборудования Оператора.
- Отключение электропитания в месте расположения оборудования доступа к Сети.
- Повреждение любого рода программного обеспечения ПК Абонента.
- Проведение плановых профилактических работ на любом участке Сети, а также проведение тестирования каналов связи после ремонтно-восстановительных работ.
- Явления непреодолимой силы.
- Из-за временной активности первичных пользователей, в том числе органов государственной власти РФ, Министерства обороны РФ и т.п., в соответствии с положениями лицензий, дающими право на предоставление услуг Оператора.

4. УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

4.1. Диагностика и устранение неисправности производится в срок не более 3-х рабочих дней после получения заявки Абонента, по тел. 8-(4722)777-225.

Не подлежат исполнению заявки Абонентов, имеющих задолженности по оказанным Услугам, либо отключённых за нарушения норм пользования сетью или условий настоящего Договора.

4.2. Работоспособность оборудования Абонента/Оператора проверяется методом подключения ноутбука Оператора к физическому каналу, удалённым подключением через резервный канал (если имеется). При работоспособности канала вина Оператора отсутствует.